

Questionnaire sur la sécurité
Pour C-TPAT

1 - Est-ce que vous avez un manuel de politiques internes en rapport avec la Gestion des Obligations des propriétaires et exploitants de véhicules Lourds (loi PECVL ou 430)?

2 - Expliquez moi quelle procédure vous utilisez lorsque vous faites affaire avec un nouveau client. Vérifiez-vous sa solvabilité, demandez-vous s'il est accrédité C-TPAT ou s'il croit s'inscrire ou autre... et dis-moi si ce sont des procédures écrites.

3 - Explique moi de quelle façon les chauffeurs font leurs inspections du camion et du trailer. Si c'est écrit envoie moi une copie, je vais la traduire.

4 - Est-ce que vous utilisez des seals si oui lesquels? De toute façon si vous faites du transport avec van fermée vous devez avoir des seals.

5 - De quelle façon vous pouvez retracer vos chauffeurs lorsqu'ils sont sur la route. Est-ce qu'ils ont des routes prédéterminées? Est-ce que le log reflète l'inspection? (cellulaire, GPS...)

6 - Si vous avez des seals, avez-vous des procédures écrites pour le chauffeur et tenez-vous un registre.

7 - Faites-vous du LTL si oui quelle est la façon de procéder, apposez-vous un cadenas entre chaque pick up ... Est-ce que vous apposez un seal?

8 - Est-ce que vous avez un système d'identification des employés, tel que uniforme, badge ou autre... est-ce que tous les employés ont accès partout?

9 - Avez-vous un registre pour les visiteurs, vendeurs, représentants et est-ce que quelqu'un les accompagnent dans la bâtisse.

10 - De quelle façon vous procédez s'il y a des gens indésirables ou suspect.

11 - Comment procèdes tu pour un nouvel employé, test de pré embauche, vérification des anciens employeurs, qu'est-ce que vous demandez?

12 - Quand un employé quitte, qu'est-ce que vous faites.

13 - De quelle façon sont vérifié les documents utilisés pour la douane, vous assurez-vous que les documents sont lisibles, complet et exact et ou sont classés ses documents après. Utilisez-vous le ACE Portal maintenant.

14 - Est-ce que quelqu'un vérifie les manifestes surtout de vérifier si la destination ou autre est louche.

15 - Est-ce que la cour est clôturée?

16 - Est-ce qu'il y a une barrière à l'entrée et y a-t-il un gardien

17 - Est-ce que les camions et les véhicules personnels sont dans le même stationnement ou si il y des zones.

18 - En quoi est fait le bâtiment? J'imagine que quelqu'un s'assure que le bâtiment reste en bonne et dû forme.

19 - Les portes, les fenêtres, la barrière d'accès sont sûrement toujours barrées et j'imagine que ce n'est pas tout le monde qui a les clés.

20 - Est-ce que vous avez beaucoup de lumière extérieure et intérieure.

21 - Est-ce qu'il y a un système d'alarme, des caméras vidéo (si oui où sont elles situées et combien en tout)

22 - Est-ce que vous faites des séances de training ou séminaires sur la sécurité à vos chauffeurs. Si oui est-ce qu'ils sont documentés, la date, l'heure, les sujets traités et un compte rendu de ses séminaires.

23 - Avez-vous des mots de passe pour accéder à vos ordinateurs, des écrans de veille après un certain temps.

24 - Est-ce que tout le monde à accès à tous les logiciels dans le système ou chacun à un système différent dépendamment de leurs tâches.

25 - Est-ce que vous avez un système qui protège les ordinateurs, tel que si quelqu'un tente d'entrer dans le système informatique après trois reprises il s'éteint ou autre

26 - Qui commande les transponders (vignettes de douanes), de quelle façon et commandez vous pour d'autre personne ou compagnie.

Important : Si vous avez des procédures écrites s.v.p. envoyez-moi une copie.

Concernant les photos de la compagnie essayez de prendre des photos en rapport au questionnaire.

SVP. Retourner le document complèter à :

sebastien@compactservice.com ou nbrais@compactservice.com

Merci